



Notre Charte de qualité

Afin de renforcer et d'améliorer la qualité des services et de privilégier la proximité de nos liens avec nos clients, nous souhaitons engager l'entreprise dans une démarche qualité selon la norme NF P03-700 «Qualité des services associés aux prestations de travaux de bâtiment dans les marchés privés». Cette politique qualité s'appuie sur les valeurs suivantes :

■ **Réactivité et respect des engagements**

"Faire ce que l'on dit" et "dire ce que l'on fait", ces deux principes simples et évidents guident notre action. Nous nous efforçons de les appliquer avec toujours plus d'assiduité. Nous connaissons leur importance car y déroger génère des dysfonctionnements sources de perte de temps et bien sûr d'argent.

■ **Ponctualité**

Votre temps est précieux. Nous nous engageons donc à respecter fermement les plages horaires de rendez-vous et les délais d'intervention et de livraison fixés contractuellement, pour une prestation rapide et soignée.

■ **Compétitivité**

Proposer des prix calculés au plus juste en conservant toujours un objectif de prestation de qualité et ainsi rendre nos offres de prix plus compétitives.

■ **Qualité et environnement**

Fournir uniquement des prestations de qualité et des produits certifiés par les plus grands labels de la profession et toujours avec le souci du respect de l'environnement.

■ **Excellence**

Employer uniquement du personnel hautement qualifié, du responsable d'agence aux compagnons, et vous offrir ainsi un vrai savoir-faire afin de vous livrer des prestations soignées, accomplies selon les règles de l'art.

■ **Service**

S'inscrire dans une véritable démarche de conseil et vous fournir toutes les informations nécessaires à la bonne réalisation de vos projets, c'est proposer une prestation globale, assurer un service après-vente rapide et fiable.



POUR CE FAIRE :

- Aucune de nos prestations de pose pour les particuliers ne sera sous-traitée afin de garantir à nos clients une qualité de service irréprochable.
- Notre responsable qualité est chargé de veiller au maintien de ces engagements qualité de service.
- Notre objectif est que 100% de notre clientèle soit satisfaite.



LA ROCHELLE ■ ORLEANS ■ BORDEAUX ■ NANTES ■ NIORT
COGNAC ■ TOURS ■ ROCHEFORT ■ SAINTES ■ LE MANS