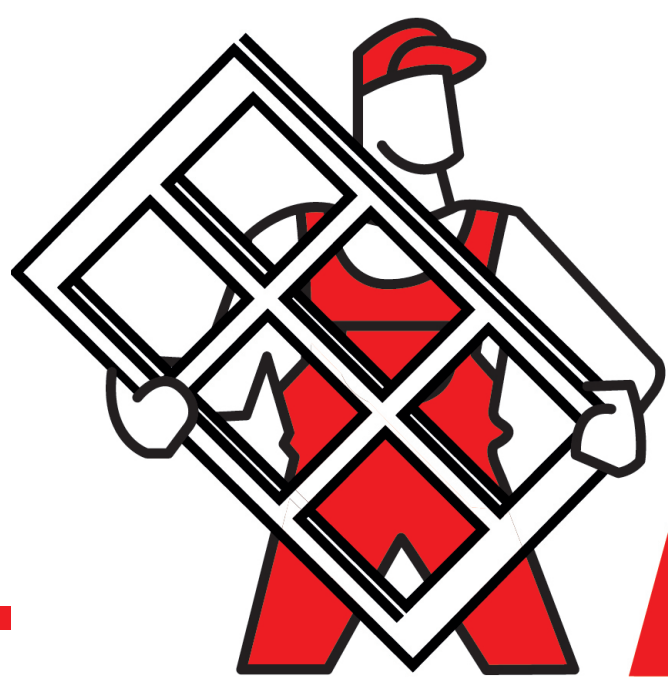




FRANCE MENUISIERS

FABRICANT INSTALLATEUR DEPUIS 1938

Afin de garantir la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients, France Menuisiers s'engage à respecter cette charte qualité.

NOTRE CHARTÉ QUALITÉ

Réactivité et respect des engagements

«Faire ce que l'on dit» et «dire ce que l'on fait»; ces deux principes guident notre action. La qualité de nos prestations passe par l'écoute de nos clients et le respect de nos engagements.

Ponctualité

Votre temps est précieux! Nous nous engageons à respecter les plages horaires de rendez-vous, les délais d'intervention et de livraison fixés contractuellement.

Compétitivité

Proposer des prix calculés au plus juste, en conservant une qualité toujours irréprochable. Voilà notre objectif!

Qualité et environnement

La qualité va de pair avec le respect de l'environnement. Nous vous proposons des fournitures innovantes, performantes et durables. Nos prestations sont certifiées par les plus grands labels de la profession.

Service

En tant que professionnels, notre devoir est de vous conseiller. Nous vous accompagnons tout au long de vos projets et assurons un service après-vente rapide et fiable.

Excellence

Employer uniquement du personnel hautement qualifié, du responsable d'agence aux compagnons, tel est notre engagement pour que vos travaux soient réalisés dans les règles de l'art.



NOS ENGAGEMENTS

- Afin de garantir à nos clients une qualité de service irréprochable, aucune de nos prestations de pose pour les particuliers n'est sous-traitée.
- Notre responsable qualité est chargé de veiller au maintien de ces engagements.
- Notre objectif est que 100 % de notre clientèle soit satisfaite. Nous mettons tout en oeuvre pour y parvenir.